

REGULAMIN SERWISU REBEL

Z DNIA 07.02.2016 R.

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1.

1. Platforma REBEL / projektREBEL.pl (dalej zwana „REBEL”) jest serwisem internetowym, należącym do Appnovation Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Sokołowskiej 9/35, 01-142 w Warszawie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m. St. Warszawy pod numerem KRS 0000521476, posługującą się NIP 5272722572, kapitał zakładowy 8.000,00 PLN, e-mail: hello@projektREBEL.pl, (zwaną dalej „Appnovation”/ „Administrator”).
2. Przedmiotem działalności REBEL jest tworzenie usługi wyszukiwania niezależnych kawiarni (zwanych dalej „Lokalami” lub „Lokalem”), przeglądania ich menu oraz zamawiania produktów z ich oferty przy użyciu punktów w aplikacji mobilnej REBEL.
3. Świadczenie przez Lokal Usługi gastronomicznej na rzecz Użytkownika wymaga zawarcia odrębnej umowy pomiędzy Użytkownikiem a Lokalem na świadczenie Usług gastronomicznych. Appnovation nie jest stroną takiej umowy, a jedynie udostępnia Platformę REBEL za pośrednictwem której można zawrzeć umowę drogą elektroniczną i dokonać płatności.
4. Regulamin określa warunki funkcjonowania Platformy REBEL, rodzaje i warunki świadczenia usług drogą elektroniczną przez Appnovation, prawa i obowiązki Stron, zasady składania Zamówień w Lokalu, a także tryb postępowania reklamacyjnego.

ROZDZIAŁ II. DEFINICJE

§ 2.

Użyte w Regulaminie definicje należy rozumieć następująco:

- 1) Platforma REBEL – serwis internetowy do obsługi klientów restauracji, która składa się z systemu aplikacji mobilnych, w szczególności na platformę iOS i Android (zwany dalej „Aplikacja mobilna”) oraz z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.projektREBEL.pl (zwany dalej „Serwis”), w ramach których w szczególności możliwe jest zawieranie umowy między Użytkownikiem a Lokalem na świadczenie Usług gastronomicznych oraz realizowanie płatności.
- 2) Kanał informacyjny – środki komunikacji masowej takie jak poczta elektroniczna e-mail, notyfikacje, bramki SMS, bramki MMS, IVR, telefon i bluetooth.
- 3) Lokal – usługodawca czyli pełnoletnia osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej której ustawa przyznaje zdolność

prawną, który na mocy odrębnych przepisów jest uprawniony do oferowania usługi gastronomicznej, który na podstawie umowy zawartej z Appnovation może w ramach Portalu REBEL zawierać z Użytkownikiem umowę o świadczenie Usług gastronomicznych.

- 4) Usługa gastronomiczna – usługa świadczona przez Lokal Użytkownikowi na mocy Umowy na świadczenie Usług gastronomicznych zawieranej przez Użytkownika z Lokalem poprzez Platformę REBEL.
- 5) Użytkownik – osoba pełnoletnia posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która może w imieniu własnym lub w firmy przystąpić do umowy z Lokalem, na mocy której następuje świadczenie przez Lokal Usługi gastronomicznej.
- 6) Konto – zabezpieczony hasłem, przypisany do Użytkownika panel administracyjny w Platformie REBEL, za pomocą którego Użytkownik uzyskuje dostęp do dotyczących go elektronicznych danych przechowywanych przez Administratora, umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z usług dostępnych za pośrednictwem Platformy REBEL.
- 7) Materiały handlowe – wszelkie treści przedstawiające ofertę w Platformie REBEL takie jak opisy, zdjęcia, wizualizacje, znaki handlowe, grafiki, ilustracje, teksty graficzne, dźwięki, opinie, uwagi, komentarze, szaty graficzne, łącza, filmy i inne informacje.
- 8) Newsletter – elektroniczna usługa dystrybucyjna świadczona przez Appnovation za pośrednictwem poczty elektronicznej lub Kanałów informacyjnych, która umożliwia Użytkownikowi, który wyraził zgodę na otrzymywanie Newslettera, automatyczne otrzymywanie informacji w szczególności o produktach, nowościach, usługach dostępnych w Platformie REBEL.

ROZDZIAŁ III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

§3.

Do korzystania z Platformy REBEL, konieczne jest posiadanie, w szczególności:

- 1) urządzenia mobilnego z platformą operacyjną iOS lub Android,
- 2) połączenia z siecią Internet.

§4.

1. W celu skorzystania z usług świadczonych przez Appnovation, Użytkownik dokona rejestracji w Platformie REBEL w wyniku czego zostanie utworzone Konto.
2. W celu utworzenia Konta, należy użyć przycisku „ZAREJESTRUJ SIĘ” znajdującego się Aplikacji mobilnej albo na stronie Serwisu, a następnie wypełnić formularz rejestracyjny lub skorzystać z integracji z serwisami społecznościowymi i na koniec użyć przycisku „ZAPISZ”.
3. W formularzu rejestracyjnym należy podać następujące dane:

- a) imię i nazwisko,
 - b) adres poczty elektronicznej e-mail,
 - c) unikalne hasło.
4. Na podany w procesie rejestracji adres poczty elektronicznej e-mail, zostanie wysłana wiadomość z potwierdzeniem dokonania rejestracji Konta.
 5. Dodatkowo aplikacja REBEL może prosić o podanie przez Użytkownika numeru telefonu, przy czym taka zgoda jest fakultatywna.

§5.

1. Użytkownik oświadcza, że dane zawarte w formularzu rejestracyjnym lub podane w ramach rejestracji przez serwis społecznościowy, są kompletne i zgodne ze stanem faktyczny, w szczególności adres poczty elektronicznej e-mail jest poprawny i aktywny.
2. Appnovation może odmówić korzystania przez Użytkownika z Platformy REBEL w przypadku podania nieprawdziwych lub niepełnych danych.
3. Konto Użytkownika jest niezbywalne.
4. Użytkownik nie może udostępnić swojego hasła do Konta w Platformie REBEL ani Aplikacji mobilnej osobom trzecim.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny za zawarte umowy z Lokalem poprzez swoje Konto w Platformie REBEL.
6. Appnovation zastrzega sobie prawo do zawieszenia Konta, w przypadku gdy zamówienia nie są wiarygodne lub składane w złej wierze.

ROZDZIAŁ IV. UMOWA Z UŻYTKOWNIKIEM

§ 6.

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną polegająca na prowadzeniu Konta w Platformie REBEL, korzystaniu z Usługi dostępu do Materiałów handlowych, Kanału informacyjnego poprzez Aplikację mobilną lub Serwis (zwana dalej „Usługa dostępu”), zostaje zawarta w momencie założenia przez Użytkownika Konta o którym mowa w §4 ust 4 powyżej. Umowa ta zawierana jest na czas nieokreślony.
2. Użytkownik poprzez realizację procesu rejestracji zakończonej założeniem Konta oświadcza, że:
 - a) zapoznał się i zaakceptował treść niniejszego Regulaminu;
 - b) zapoznał się i zaakceptował treść Polityki Prywatności;
 - c) wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Administratora na zasadach określonych w rozdziale XI niniejszego Regulaminu oraz pod formularzem rejestracyjnym.

3. Użytkownik może w każdym czasie zakończyć świadczenie na jego rzecz usług świadczonych przez Appnovation, usuwając swoje konto z Platformy REBEL. Usunięcie przez Użytkownika Konta z Platformy REBEL. oznacza rozwiązanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
4. Usunięcie Konta następuje poprzez przesłanie przez Użytkownika dyspozycji na adres e-mail _____ .
5. Platforma REBEL. jest dostępna dla Użytkowników 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
6. Prowadzenie Konta w Platformie REBEL jest bezpłatne.

ROZDZIAŁ V. USŁUGA DOSTĘPU DO MATERIAŁÓW HANDLOWYCH I KANAŁU INFORMACYJNEGO

§7.

1. Appnovation w ramach Portalu REBEL zapewni Użytkownikowi Usługi dostępu świadczone drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. W ramach Usług dostępu Appnovation zapewni Użytkownikowi dostęp do Materiałów handlowych, Kanałów informacyjnych w ramach których Appnovation oferuje w szczególności możliwość zapoznania się z ofertą Lokalu, zawarcia przez Użytkownika umowy z Lokalem na świadczenie Usługi gastronomicznej, a także usługę płatności.
3. Appnovation dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia właściwej prezentacji oferty Lokalu i jej aktualności.
4. Lokal ponosi pełną odpowiedzialność za swoją ofertę wyświetlaną w ramach Platformy REBEL.
5. W ramach Usługi dostępu Użytkownik może zawrzeć umowę z Lokalem na świadczenie Usługi gastronomicznej. Umowa zostaje każdorazowo zawarta w autoryzacji zamówienia w aplikacji mobilnej użytkownika przez obsługę Lokalu.
6. Potwierdzenie przyjęcia Zamówienia przez Lokal oznacza rozpoczęcie świadczenia Usługi gastronomicznej na rzecz Użytkownika.
7. Lokal ponosi pełną nieograniczoną odpowiedzialność za realizację zawartej z Użytkownikiem umowy o świadczenie Usługi gastronomicznej.
8. Użytkownik jest świadomy, iż z tytułu korzystania z Usługi dostępu poprzez Aplikację mobilną i/lub Serwis mogą zostać naliczone opłaty za transfer danych zgodnie ze stawką operatora. W szczególności w przypadku wykorzystywania Aplikacji mobilnej poza granicami państwa, gdzie zarejestrowany jest aparat telefoniczny Użytkownika mogą zostać naliczone opłaty roamingowe za transfer danych.

9. Zabronione jest pobieranie zawartości Materiałów handlowych udostępnianych w ramach Platformy REBEL w całości lub części w celu ich kopiowania, modyfikowania, przenoszenia, transmitowania, przesyłania lub rozpowszechniania w jakikolwiek sposób poza dozwolonym użyciem.

ROZDZIAŁ VI. PŁATNOŚCI ZA ZAMÓWIENIE

§8.

1. Użytkownik w portalu REBEL dokonuje przedpłaty w formie zasilenia konta REBEL w wirtualne punkty, służące zamianie na produkty oferowane przez Lokale.
2. W wyniku zawarcia umowy o której mowa w § 7 ust. 5 powyżej, Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia kwoty określonej w złożonym Zamówieniu (zwane dalej „Zobowiązanie”).
3. Po każdej płatności użytkownik otrzyma potwierdzenie realizacji transakcji na wskazany podczas rejestracji adres email.
4. Płatności elektroniczne są obsługiwane przez zewnętrznego podmiot (zwany dalej „Pośrednik płatności”), na podstawie umowy Appnovation z Pośrednikiem płatności. W ramach płatności elektronicznych, Użytkownik ma możliwość zlecenia płatności w szczególności kartą płatniczą.
5. Użytkownik jest zobowiązany przy płaceniu kartą płatniczą do wykorzystywania własnych kart płatniczych.
6. Użytkownik jest świadomy, iż z tytułu korzystania z kart płatniczych może zostać naliczona dodatkowa opłata przez bank wydający daną kartę, której wysokość jest zależna od indywidualnej umowy Użytkownika z bankiem.
7. Appnovation nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w wyniku procesowania niewłaściwej karty płatniczej lub karty płatniczej do której Użytkownik nie ma upoważnienia.
8. Użytkownik otrzymuje wykaz zrealizowanych płatności dla każdego Zobowiązania.
9. W wyniku realizacji płatności Appnovation może rejestrować dodatkowe dane Użytkownika związane z historią zakupów w celu przetwarzania ich wyłącznie w zgodzie z Polityką prywatności i niniejszym Regulaminem.

ROZDZIAŁ VII. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

§9.

1. Appnovation ma prawo do:
 - 1) okresowego zaprzestania świadczenia Usług ze względu na czynności konserwacyjne lub związane z modernizacją Platformy REBEL.
 - 2) wysyłania na adresy poczty elektronicznej e-mail Użytkownika komunikatów

technicznych związanych z funkcjonowaniem usług oraz powiadomień o nowych usługach.

2. Appnovation nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne lub ograniczenia techniczne, które występują w sprzęcie komputerowym lub oprogramowaniu używanym przez Użytkownika, a uniemożliwiającym lub utrudniającym mu korzystanie z Platformy REBEL.

§10.

1. Appnovation nie odpowiada za treści umieszczane w Platformie REBEL przez Lokal w tym Materiały handlowe, ich aktualność, rzetelność, błędy, wady, złośliwe oprogramowanie i wirusy.
2. Lokal ponosi całkowitą odpowiedzialność za Usługę gastronomiczną, Zamówienie i Materiały handlowe umieszczane w Platformie REBEL.

§11.

1. Wszelkie informacje umieszczane przez Użytkownika w ramach Konta wraz z informacjami z niego wysyłanymi stanowią Treści użytkownika (zwane dalej „Treści użytkownika”).
2. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania prawdziwości, rzetelności oraz autentyczności Treści użytkownika.
3. Jakikolwiek publikowanie informacji przez Użytkownika w ramach Portalu REBEL musi być zgodne prawem powszechnie obowiązującym w tym prawem autorskim, niniejszym regulaminem oraz dobrymi obyczajami.
4. Zamieszczanie informacji nieprawdziwych, sprzecznych z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszające dobra osobiste osób trzecich jest zabronione.

ROZDZIAŁ VIII. WARUNKI ROZWIĄZYWANIA UMOWY

§ 12.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o której mowa w § 6, Użytkownik otrzymuje na podany adres poczty elektronicznej e-mail lub poprzez Aplikację mobilną potwierdzenie jej zawarcia.
2. Użytkownik może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie stosownego oświadczenia w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@REBEL lub też pisemnie na adres Appnovation z dopiskiem „WYPOWIEDZENIE”. Umowa w takim wypadku wygasa następnego dnia po złożeniu oświadczenia woli o jej wypowiedzeniu.
3. Appnovation jest uprawniony do zawieszenia Konta Użytkownika, w przypadku

naruszenia przez Użytkownika podczas korzystania z Portalu REBEL prawa powszechnie obowiązującego lub niniejszego Regulaminu.

4. Appnovation może wypowiedzieć umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w trybie natychmiastowym, gdy Użytkownik obiektywnie rażąco albo uporczywie narusza niniejszy Regulamin albo Konto Użytkownika zostało zawieszona, po bezskutecznym co najmniej jednokrotnym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń z wyznaczeniem odpowiedniego terminu.
5. Naruszenie Regulaminu musi mieć charakter obiektywny i bezprawny.

ROZDZIAŁ IX. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 13.

1. Reklamację z tytułu świadczenia usług drogą elektroniczną o których mowa w § 6 należy przesyłać na adres poczty elektronicznej: hello@projektREBEL.pl.
2. Reklamację z tytułu Zamówienia, realizacji umowy zawartej przez Użytkownika z Lokalem na świadczenie Usługi gastronomicznej należy przesyłać na adres poczty elektronicznej Lokalu.
3. Zastrzeżenia dotyczące wykonania Usługi gastronomicznej należy zgłaszać bezpośrednio do obsługi Lokalu, która po pozytywnym rozpatrzeniu zastrzeżeń jest zobligowana do odpowiednich modyfikacji w Zamówieniu, np. przez usunięcie spornego dania z Umowy między Użytkownikiem a Lokalem.
4. Każdorazowo w reklamacji należy wskazać:
 - 1) dane osoby zgłaszającej reklamację tj. w szczególności imienia, nazwiska, adresu e-mail,
 - 2) zwięzły opisu zgłaszanych zarzutów,
 - 3) proponowany przez Użytkownika sposób usunięcia zgłaszanych naruszeń.
5. Reklamacja o której mowa w ust. 1 powyżej zostanie rozpatrzona przez Appnovation.
6. Reklamacja o której mowa w ust. 2 powyżej zostanie rozpatrzona przez Lokal.
7. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty jej otrzymania.

ROZDZIAŁ X. WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

§ 14.

1. Appnovation przyznaje Użytkownikowi nieodpłatną, niewyłączną, ograniczoną i niezbywalną Licencję na pobieranie Aplikacji mobilnych z dostępem do Platformy REBEL oraz na przeglądanie zawartości Serwisu.

2. W ramach licencji Użytkownik otrzyma dostęp do Usług dostępu świadczonych przez Appnovation dostępnych poprzez Platformę REBEL w tym Materiałów handlowych i możliwości zawierania Umowy o świadczenie usług gastronomicznych z Lokalem.
3. Użytkownik nie może:
 - 1) Tworzyć dzieł zależnych lub dzieł stanowiących konkurencję dla Aplikacji mobilnej lub Serwisu zbudowanych na ich podstawie.
 - 2) Odtwarzać kodu źródłowego w celu jego powielenia, modyfikacji, udostępnienia lub innego przetwarzania w złej wierze.
 - 3) Uruchamiać zautomatyzowanych skryptów, które wysyłają wiele zapytań do serwerów obsługujących Aplikacje mobilne i Serwis.
4. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania zasad własności intelektualnej, w tym do poszanowania prawa do Materiałów handlowych i znaków towarowych dostępnych w Portalu REBEL. Niniejsza Licencja nie przenosi na Użytkownika żadnych praw własności intelektualnej posiadanych przez Appnovation.
5. Wszelkie Materiały handlowe udostępnione w ramach Platformy REBEL należą do Appnovation lub są używane na mocy odrębnych umów i nie podlegają cesji.

ROZDZIAŁ XI. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§ 15.

1. Appnovation będąc administratorem danych osobowych, chroni dane osobowe Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym tj. imienia i nazwiska, adresu e-mail, przez Appnovation Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Sokołowskiej 9/35, 01-142 w Warszawie, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez, XII Wydział Gospodarczy Sądu Rejonowego dla m. St. Warszawy pod numerem KRS 0000521476, posługującą się NIP 5272722572 (zwany dalej „Administrator”), zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 poz. 926, z późn zm.).
3. Udzielona zgoda dotyczy przetwarzania danych w szczególności w celach wykonania usługi w tym wyboru najlepszej oferty w formie dedykowanych Materiałów handlowych, statystycznych oraz marketingowych. Oświadczam, że zostałem/am poinformowany/a o prawie dostępu do treści moich danych oraz prawie do ich poprawiania, a także o prawie do odwołania zgody na przetwarzanie danych osobowych w każdym czasie i że wszelkie dane osobowe zostały przekazane przeze mnie dobrowolnie.
4. Udostępnione przeze Użytkownika dane osobowe będą chronione przez Appnovation z zachowaniem najwyższej staranności.

§16.

1. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowych dotyczących świadczonych usług przez Appnovation na podany przez niego adres poczty elektronicznej e-mail lub numer telefonu (tj. poprzez dostępne środki komunikacji masowej takiej jak e-mail, notyfikacje, bramki SMS, bramki MMS, IVR, telefon i Bluetooth) zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204, z późn. zm.).
2. Zgody o których mowa powyżej mogą być udzielane Appnovation przez Użytkownika poprzez Aplikacje mobilną i/lub Serwis Użytkownik.
3. Użytkownik może w każdym czasie cofnąć zgodę na otrzymywanie informacji handlowych poprzez przesłanie oświadczenia o cofnięciu zgody na adres poczty elektronicznej hello@projektREBEL.pl.

§17.

1. Każdy Użytkownik ma możliwość wyrażenia zgody na otrzymywanie od Appnovation bezpłatnego Newslettera.
2. Wyrażenie zgody na otrzymywanie Newslettera następuje po podaniu w Formularzu rejestracyjnym w pozycji „Newsletter” w Platformie REBEL adresu poczty elektronicznej.
3. Newsletter lub informacje handlowe mogą być przesyłane pocztą elektroniczną e-mail lub w formie notyfikacji w ramach Aplikacji mobilnych lub notyfikacji bezpośrednich z terminali dostępnych w Lokalach.
4. Użytkownik może w każdym czasie zrezygnować z otrzymywania Newslettera poprzez przesłanie informacji o rezygnacji na adres poczty elektronicznej hello@projektREBEL.pl z tematem „Rezygnuję”.

ROZDZIAŁ IX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§18.

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia udostępnienia w Portalu REBEL.
2. Prawem właściwym dla Portalu REBEL jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 1964 nr 16 poz. 93 z późn. zm.), ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204 z późn. zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r., a także ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn.zm.).
4. Appnovation zastrzega sobie prawo do odstępstw od niniejszego Regulaminu jedynie na korzyść Użytkownika.
5. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Appnovation, a Użytkownikiem będą w pierwszej kolejności rozwiązywane na drodze polubownej oraz postępowania reklamacyjnego.
6. Spory powstałe pomiędzy Appnovation, a Użytkownikiem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na miejsce zamieszkania Użytkownika.